**Списък на изпълнителите от „Бизнес Мениджмънт Системс ЕООД“ по услуги**

**В сила от 01.01.2020г.**

| **№** | **Фирма** | **Област на Инцидент в система Service Desk** | **ИЗПЪЛНИТЕЛИ** | **Телефон** | **Време за обслужване** | ***Ескалиране (в случай, че няма връзка с никой от изпълнителите)*** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Лице за контакт*** | ***Телефон*** |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | *ЛНХБ.Локални информационни системи.Визуализация на процесни и транзакционни данни на контролни точки: Уеб Мониторинг* | **Светлин Друмев** | **0897834838** | 24x7 | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| **Анастас Нейчев** | **0888584418** | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Коста Кирязов** | **0884594524** | *Марина Димитрова* | *0889510277* |
| **Любомир Колев** | **0886027603** |
| **Детелин Йолов** | **0887322121** |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | *ЛНХБ.Локални информационни системи.Система за автоматизация на производствената отчетност (САПО)* | **Коста Кирязов** | **0884594524** | 24x7 | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| **Николай Костадинов** | **0886630111** | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Анастас Нейчев** | **0888584418** | *Марина Димитрова* | *0889510277* |
| **Светлин Друмев** | **0897834838** |
| **Детелин Йолов** | **0887322121** |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | *ЛНХБ.Локални информационни системи.Експедиция на готова продукция* | **Марияна Григорова** | **0887548110** | 24x7 | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| **Гергана Ненчева** | **0886551228** | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Магдалена Йорданова** | **0886630119** | *Марина Димитрова* | *0889510277* |
| **Детелин Йолов** | **0887322121** |
| **Николай Костадинов** | **0886630111** |
| **Деница Иванова** | **0889740117** |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | *ЛНХБ.Локални информационни системи.Визуализация, мониторинг и анализ на процесни данни по инсталации (Workcenter)* | **Анастас Нейчев** | **0888584418** | 24x7 | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| **Светлин Друмев** | **0897834838** | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Коста Кирязов** | **0884594524** | *Марина Димитрова* | *0889510277* |
| **Любомир Колев** | **0886027603** |
| **Детелин Йолов** | **0887322121** |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | *ЛНХБ.Локални информационни системи.Регистриране на електронни акцизни документи и съобщения* | **Коста Кирязов** | **0884594524** | 24x7 | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| **Марияна Григорова** | **0887548110** | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Магдалена Йорданова** | **0886630119** | *Марина Димитрова* | *0889510277* |
| **Детелин Йолов** | **0887322121** |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | *ЛНХБ.Локални информационни системи.Автоматизирана система за материална отчетност по ЗАДС и РДСН* | **Марияна Григорова** | **0887548110** | 24x7 | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| **Магдалена Йорданова** | **0886630119** | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Николай Костадинов** | **0886630111** | *Марина Димитрова* | *0889510277* |
| **Детелин Йолов** | **0887322121** |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | *ЛНХБ.Локални информационни системи.Пропускателен режим* | **Ани Иванова** | **0886551233** | 24x7 | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Елена Манолова** | **0885260835** | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| **Светла Стоянова** | **0884501622** | *Марина Димитрова* | *0889510277* |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | *ЛНХБ.ИСУ.Достъп до SAP през Citrix за клиенти на домейн CORP* | **Деян Митев Динев** | **0886630101** | 24x7 | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Христо Григоров** | **0889796665** | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| *Марина Димитрова* | *0889510277* |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | *ЛНХБ.ИСУ.Достъп до SAP през SAP logon* | **Деян Динев** | **0886630101** | 24x7 | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Атанас Карамихалев** | **0882309206** | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| **Христо Григоров** | **0889796665** | *Марина Димитрова* | *0889510277* |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | *ЛНХБ.БМС Поддръжка ЛИС* | **Марияна Григорова** | **0887548110** | 24x7 | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Гергана Ненчева** | **0886551228** | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| **Магдалена Йорданова** | **0886630119** | *Марина Димитрова* | *0889510277* |
| **Детелин Йолов** | **0887322121** |  |  |
| **Николай Костадинов** | **0886630111** |
| **Деница Иванова** | **0889740117** |
| **Светлин Друмев** | **0897834838** |
| **Анастас Нейчев** | **0888584418** |
| **Коста Кирязов** | **0884594524** |
| **Любомир Колев** | **0886027603** |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | *ЛНХБ.АСУТП, КИП и А.Ханиуел-Системи за Производствена Отчетност - АСО* | **Георги Димитров** | **0882629290** | 24x7 |  |  |
| **Лъчезар Беевски** | **0885546123** |
| **Емил Павлов** | **0887624555** |
| **Бранимир Иванов** | **0888962158** |
| **Александър Петров** | **0889265390** |
| **Софка Костадинова** | **0884696701** |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | *ЛНХБ.АСУТП, КИП и А.Ханиуел-Experion PKS сървъри, станции* | **Тошко Лозанов** | **0884794404** | 24x7 |  |  |
| **Емил Павлов** | **0887624555** |
| **Павел Грънчаров** | **0882419464** |
| **Стоян Грънчаров** | **0884081156** |
| **Бранимир Иванов** | **0888962158** |
| **Александър Петров** | **0889265390** |
| **Софка Костадинова** | **0884696701** |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | *ЛНХБ.АСУТП, КИП и А.Ханиуел-Виртуална платформа, FTE мрежови комутатори, Uniformance PHD сървъри* | **Тошко Лозанов** | **0884794404** | 24x7 |  |  |
| **Емил Павлов** | **0887624555** |
| **Бранимир Иванов** | **0888962158** |
| **Александър Петров** | **0889265390** |
| **Софка Костадинова** | **0884696701** |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | *ЛНХБ.АСУТП, КИП и А.Ханиуел-Field Device Manager сървъри* | **Емил Павлов** | **0887624555** | 24x7 |  |  |
| **Бранимир Иванов** | **0888962158** |
| **Александър Петров** | **0889265390** |
| **Софка Костадинова** | **0884696701** |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | *ЛНХБ.АСУТП, КИП и А.Ханиуел-Контролери–С300, Safety Manager, Fail Safe Controller, Master Logic 200* | **Тошко Лозанов** | **0884794404** | 24x7 |  |  |
| **Емил Павлов** | **0887624555** |
| **Павел Грънчаров** | **0882419464** |
| **Георги Кръстев** | **0887698009** |
| **Георги Димитров** | **0882629290** |
| **Ивайло Иванов** | **0885655573** |
| **Лъчезар Беевски** | **0885546123** |
| **Бранимир Иванов** | **0888962158** |
| **Александър Петров** | **0889265390** |
| **Софка Костадинова** | **0884696701** |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | *ЛНХБ.АСУТП, КИП и А.Ханиуел-Digital Video Manager сървъри; Digital Video Manager станции* | **Иван Илиев** | **0887683235** | 24x7 |  |  |
| **Софка Костадинова** | **0884696701** |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | *ЛНХБ.АСУТП, КИП и А.ЕНСИ Контрол-Delta V сървъри, станции* | **Дежурен АСУТП ЕНСИ Контрол** | **0888533332** | 24x7 |  |  |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | *ЛНХБ.АСУТП, КИП и А.ЕНСИ Контрол-Experion PKS сървъри, станции* | **Дежурен АСУТП ЕНСИ Контрол** | **0888533332** | 24x7 |  |  |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | *ЛНХБ.АСУТП, КИП и А.ЕНСИ Контрол-Tank Master - обслужване нивомерна система* | **Дежурен АСУТП ЕНСИ Контрол** | **0888533332** | 24x7 |  |  |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | *ЛНХБ.АСУТП, КИП и А.ЕНСИ Контрол-Виртуална платформа, FTE мрежови комутатори, Uniformance PHD сървъри* | **Дежурен АСУТП ЕНСИ Контрол** | **0888533332** | 24x7 |  |  |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | *ЛНХБ.АСУТП, КИП и А.Системи за СНИ на димни газове в ЛНБ.Комплекс Хидрокрекинг* | **Димитър Димитров** | **0879833042** | 24x7 |  |  |
| **Десислава Димитрова** | **0889503994** |
| **Иван Иванов** | **0879833046** |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | *ЛНХБ.АСУТП, КИП и А.Системи за СНИ на димни газове в ЛНБ.Производства АВД, КАБ, ТЕЦ, ВИК и ОС* | **Димитър Димитров** | **0879833042** | 24x7 |  |  |
| **Десислава Димитрова** | **0889503994** |
| **Иван Иванов** | **0879833046** |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | *ЛНХБ.АСУТП, КИП и А.Хардуерна поддръжка на Авто и ЖП везни* | **Атанас Червенков** | **0888188855** | 24x7 |  |  |
| **Теодора Балева** | **0892284024** |
|  | „ЛУКОЙЛ България“ ЕООД | *ЛБългария.Офис Бургас.Локални информационни системи.Автоматизира система за отчетност (АСО)*  *ЛБългария.Офис София.Локални информационни системи.Автоматизира система за отчетност (АСО)*  *ЛБългария.ППр Бургас.Локални информационни системи.Автоматизира система за отчетност (АСО)*  *ЛБългария.ПСБ Аспарухово.Локални информационни системи.Автоматизира система за отчетност (АСО)*  *ЛБългария.ПСБ Ветрен.Локални информационни системи.Автоматизира система за отчетност (АСО)*  *ЛБългария.ПСБ Илиянци.Локални информационни системи.Автоматизира система за отчетност (АСО)*  *ЛБългария.ПСБ Ихтиман.Локални информационни системи.Автоматизира система за отчетност (АСО)*  *ЛБългария.ПСБ Карнобат.Локални информационни системи.Автоматизира система за отчетност (АСО)*  *ЛБългария.ПСБ Пловдив.Локални информационни системи.Автоматизира система за отчетност (АСО)*  *ЛБългария.ПСБ Русе.Локални информационни системи.Автоматизира система за отчетност (АСО)*  *ЛБългария.ПСБ Стара Загора.Локални информационни системи.Автоматизира система за отчетност (АСО)* | **Марияна Григорова** | **0887548110** | 24x7 | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| **Коста Кирязов** | **0884594524** | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Магдалена Йорданова** | **0886630119** | *Марина Димитрова* | *0889510277* |
| **Анастас Нейчев** | **0888584418** |
| **Светлин Друмев** | **0897834838** |
| **Николай Костадинов** | **0886630111** |
| **Детелин Йолов** | **0887322121** |
|  | „ЛУКОЙЛ България“ ЕООД | *ЛБългария.ПСБ Стара Загора.Локални информационни системи.Търговски информационни системи*  *ЛБългария.ПСБ Русе.Локални информационни системи.Търговски информационни системи*  *ЛБългария.ПСБ Пловдив.Локални информационни системи.Търговски информационни системи*  *ЛБългария.ПСБ Плевен.Локални информационни системи.Търговски информационни системи*  *ЛБългария.ПСБ Карнобат.Локални информационни системи.Търговски информационни системи*  *ЛБългария.ПСБ Ихтиман.Локални информационни системи.Търговски информационни системи*  *ЛБългария.ПСБ Илиянци.Локални информационни системи.Търговски информационни системи*  *ЛБългария.ПСБ Ветрен.Локални информационни системи.Търговски информационни системи*  *ЛБългария.ПСБ Благоевград.Локални информационни системи.Търговски информационни системи*  *ЛБългария.ПСБ Аспарухово.Локални информационни системи.Търговски информационни системи*  *ЛБългария.ППр Бургас.Локални информационни системи.Търговски информационни системи*  *ЛБългария.Офис София.Локални информационни системи.Търговски информационни системи*  *ЛБългария.Офис Бургас.Локални информационни системи.Търговски информационни системи*  *ЛБългария.Варна Сторидж.Локални информационни системи.Търговски информационни системи* | **Марияна Григорова** | **0887548110** | 24x7 | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| **Гергана Ненчева** | **0886551228** | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Магдалена Йорданова** | **0886630119** | *Марина Димитрова* | *0889510277* |
| **Детелин Йолов** | **0887322121** |
| **Николай Костадинов** | **0886630111** |
| **Деница Иванова** | **0889740117** |
|  | „ЛУКОЙЛ България“ ЕООД | *ЛБългария.ПСБ Илиянци.Локални информационни системи.Поддръжка на система SmartTAS* | **Гергана Ненчева** | **0886551228** | 24x7 | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| **Магдалена Йорданова** | **0886630119** | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Детелин Йолов** | **0887322121** | *Марина Димитрова* | *0889510277* |
|  | „ЛУКОЙЛ България“ ЕООД | *ЛБългария.ПСБ Стара Загора.Локални информационни системи.Пропускателен режим*  *ЛБългария.ПСБ Русе.Локални информационни системи.Пропускателен режим*  *ЛБългария.ПСБ Пловдив.Локални информационни системи.Пропускателен режим*  *ЛБългария.ПСБ Плевен.Локални информационни системи.Пропускателен режим*  *ЛБългария.ПСБ Карнобат.Локални информационни системи.Пропускателен режим*  *ЛБългария.ПСБ Ихтиман.Локални информационни системи.Пропускателен режим*  *ЛБългария.ПСБ Илиянци.Локални информационни системи.Пропускателен режим*  *ЛБългария.ПСБ Ветрен.Локални информационни системи.Пропускателен режим*  *ЛБългария.ПСБ Благоевград.Локални информационни системи.Пропускателен режим* | **Гергана Ненчева** | **0886551228** | 24x7 | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| **Магдалена Йорданова** | **0886630119** | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Николай Костадинов** | **0886630111** | *Марина Димитрова* | *0889510277* |
| **Детелин Йолов** | **0887322121** |
|  | „ЛУКОЙЛ България“ ЕООД | *ЛБългария.ПСБ Стара Загора.АСУТП, КИП и А.Метрологично осигуряване*  *ЛБългария.ПСБ Русе.АСУТП, КИП и А.Метрологично осигуряване*  *ЛБългария.ПСБ Пловдив.АСУТП, КИП и А.Метрологично осигуряване*  *ЛБългария.ПСБ Карнобат.АСУТП, КИП и А.Метрологично осигуряване*  *ЛБългария.ПСБ Ихтиман.АСУТП, КИП и А.Метрологично осигуряване*  *ЛБългария.ПСБ Илиянци.АСУТП, КИП и А.Метрологично осигуряване*  *ЛБългария.ПСБ Ветрен.АСУТП, КИП и А.Метрологично осигуряване*  *ЛБългария.ПСБ Аспарухово.АСУТП, КИП и А.Метрологично осигуряване*  *ЛБългария.ППр Бургас.АСУТП, КИП и А.Метрологично осигуряване* | [**Иван**](javascript:showDetailWithPersid('cnt:CDBD8330EC498349ACEBDB203C74806B')) **Чифлишки** | **0886251930** | 24x7 | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| [**Михаил**](javascript:showDetailWithPersid('cnt:07728A65F4D6854183D282D2F1D1FF7D')) **Георгиев** | **0887827856** | *Живко Велев* | *0888829069* |
| [**Петко**](javascript:showDetailWithPersid('cnt:A5379CB4F6A30C448D4CCF828BB2FCB6')) **Тодоров** | **0885835521** | *Марина Димитрова* | *0889510277* |
| [**Щерион**](javascript:showDetailWithPersid('cnt:D5776B56B63A034388E22AD3F868B3CE')) **Димов** | **0885845340** |
| **Даниел Чифлишки** | **0884211123** |
| **Детелин Йолов** | **0887322121** |
|  | „ЛУКОЙЛ България“ ЕООД | *ЛБългария.ПСБ Стара Загора.АСУТП, КИП и А.Текущи и аварийни ремонти*  *ЛБългария.ПСБ Русе.АСУТП, КИП и А.Текущи и аварийни ремонти*  *ЛБългария.ПСБ Пловдив.АСУТП, КИП и А.Текущи и аварийни ремонти*  *ЛБългария.ПСБ Карнобат.АСУТП, КИП и А.Текущи и аварийни ремонти*  *ЛБългария.ПСБ Ихтиман.АСУТП, КИП и А.Текущи и аварийни ремонти*  *ЛБългария.ПСБ Илиянци.АСУТП, КИП и А.Текущи и аварийни ремонти*  *ЛБългария.ПСБ Ветрен.АСУТП, КИП и А.Текущи и аварийни ремонти*  *ЛБългария.ПСБ Аспарухово.АСУТП, КИП и А.Текущи и аварийни ремонти*  *ЛБългария.ППр Бургас.АСУТП, КИП и А.Текущи и аварийни ремонти* | [**Иван**](javascript:showDetailWithPersid('cnt:CDBD8330EC498349ACEBDB203C74806B')) **Чифлишки** | **0886251930** | 24x7 | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| [**Михаил**](javascript:showDetailWithPersid('cnt:07728A65F4D6854183D282D2F1D1FF7D')) **Георгиев** | **0887827856** | *Живко Велев* | *0888829069* |
| [**Петко**](javascript:showDetailWithPersid('cnt:A5379CB4F6A30C448D4CCF828BB2FCB6')) **Тодоров** | **0885835521** | *Марина Димитрова* | *0889510277* |
| [**Щерион**](javascript:showDetailWithPersid('cnt:D5776B56B63A034388E22AD3F868B3CE')) **Димов** | **0885845340** |
| **Даниел Чифлишки** | **0884211123** |
| **Детелин Йолов** | **0887322121** |
|  | „ЛУКОЙЛ България“ ЕООД | *ЛБългария.ПСБ Стара Загора.АСУТП, КИП и А.Техническо обслужване на оборудването*  *ЛБългария.ПСБ Русе.АСУТП, КИП и А.Техническо обслужване на оборудването*  *ЛБългария.ПСБ Пловдив.АСУТП, КИП и А.Техническо обслужване на оборудването*  *ЛБългария.ПСБ Карнобат.АСУТП, КИП и А.Техническо обслужване на оборудването*  *ЛБългария.ПСБ Ихтиман.АСУТП, КИП и А.Техническо обслужване на оборудването*  *ЛБългария.ПСБ Илиянци.АСУТП, КИП и А.Техническо обслужване на оборудването*  *ЛБългария.ПСБ Ветрен.АСУТП, КИП и А.Техническо обслужване на оборудването*  *ЛБългария.ПСБ Аспарухово.АСУТП, КИП и А.Техническо обслужване на оборудването*  *ЛБългария.ППр Бургас.АСУТП, КИП и А.Техническо обслужване на оборудването* | [**Иван**](javascript:showDetailWithPersid('cnt:CDBD8330EC498349ACEBDB203C74806B')) **Чифлишки** | **0886251930** | 24x7 | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| [**Михаил**](javascript:showDetailWithPersid('cnt:07728A65F4D6854183D282D2F1D1FF7D')) **Георгиев** | **0887827856** | *Живко Велев* | *0888829069* |
| [**Петко**](javascript:showDetailWithPersid('cnt:A5379CB4F6A30C448D4CCF828BB2FCB6'))**Тодоров** | **0885835521** | *Марина Димитрова* | *0889510277* |
| [**Щерион**](javascript:showDetailWithPersid('cnt:D5776B56B63A034388E22AD3F868B3CE')) **Димов** | **0885845340** |
| **Даниел Чифлишки** | **0884211123** |
| **Детелин Йолов** | **0887322121** |
|  | „ЛУКОЙЛ България Бункер“ ЕООД | *ЛББункер.Изчислителна и орг техника.Автоматизирано работно място*  *ЛББункер.Изчислителна и орг техника.Достъп до локална компютърна мрежа*  *ЛББункер.Изчислителна и орг техника.Достъп до LAT мрежа*  *ЛББункер.Изчислителна и орг техника.Принтери*  *ЛББункер.Изчислителна и орг техника.Копирни машини и МФУ*  *ЛББункер.Изчислителна и орг техника.Експлоатация на сървъри на бизнес - приложения* | **Атанас Карамихалев** | **0882309206** | 24x7 | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Христо Григоров** | **0889796665** | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
|  |  | *Марина Димитрова* | *0889510277* |
|  |  |
|  | „ЛУКОЙЛ България Бункер“ ЕООД | *ЛББункер.Информационна безопасност.Антивирусна защита*  *ЛББункер.Информационна безопасност.Екраниране и защита на мрежата* | **Атанас Карамихалев** | **0882309206** | 24x7 | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Христо Григоров** | **0889796665** | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
|  |  | *Марина Димитрова* | *0889510277* |
|  |  |
|  | „ЛУКОЙЛ България Бункер“ ЕООД | *ЛББункер.Локални информационни системи.Акцизни документи*  *ЛББункер.Локални информационни системи.Банки в лева и електронно банкиране*  *ЛББункер.Локални информационни системи.Банки във валута и електронно банкиране*  *ЛББункер.Локални информационни системи.Доставки от ЛНХБ*  *ЛББункер.Локални информационни системи.Експедиция и бункероване*  *ЛББункер.Локални информационни системи.Заявки за експедиция*  *ЛББункер.Локални информационни системи.Реализация и Складове за отговорно пазене* | **Марияна Григорова** | **0887548110** | 24x7 | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| **Гергана Ненчева** | **0886551228** | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Магдалена Йорданова** | **0886630119** | *Марина Димитрова* | *0889510277* |
| **Детелин Йолов** | **0887322121** |
| **Деница Иванова** | **0889740117** |
| **Николай Костадинов** | **0886630111** |
|  | „ЛУКОЙЛ Ейвиейшън България“ ЕООД | *ЛУКОЙЛ ЕЙВИЕЙШЪН.Изчислителна и орг техника.Автоматизирано работно място*  *ЛУКОЙЛ ЕЙВИЕЙШЪН.Изчислителна и орг техника.Достъп до локална компютърна мрежа*  *ЛУКОЙЛ ЕЙВИЕЙШЪН.Изчислителна и орг техника.Принтери*  *ЛУКОЙЛ ЕЙВИЕЙШЪН.Изчислителна и орг техника.Поддръжка на офис оборудване*  *ЛУКОЙЛ ЕЙВИЕЙШЪН.Изчислителна и орг техника.Електронна поща*  *ЛУКОЙЛ ЕЙВИЕЙШЪН.Изчислителна и орг техника.Предоставяне на файлово пространство за общо ползване* | **Атанас Карамихалев** | **0882309206** | 24x7 | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Христо Григоров** | **0889796665** | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
|  |  | *Марина Димитрова* | *0889510277* |
|  |  |
|  | „ЛУКОЙЛ Ейвиейшън България“ ЕООД | *ЛУКОЙЛ ЕЙВИЕЙШЪН.Информационна безопасност.Антивирусна защита* | **Атанас Карамихалев** | **0882309206** | 24x7 | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Христо Григоров** | **0889796665** | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
|  |  | *Марина Димитрова* | *0889510277* |
|  | „ЛУКОЙЛ Ейвиейшън България“ ЕООД | *ЛУКОЙЛ ЕЙВИЕЙШЪН.Локални информационни системи.Валутна банка*  *ЛУКОЙЛ ЕЙВИЕЙШЪН.Локални информационни системи.Експедиция на готова продукция–(ДЖЕТ-А1)*  *ЛУКОЙЛ ЕЙВИЕЙШЪН.Локални информационни системи.Нареждане за бункероване*  *ЛУКОЙЛ ЕЙВИЕЙШЪН.Локални информационни системи.Номенклатури*  *ЛУКОЙЛ ЕЙВИЕЙШЪН.Локални информационни системи.Поддържане на базов софтуер и база данни*  *ЛУКОЙЛ ЕЙВИЕЙШЪН.Локални информационни системи.Продажби от складовете на ЛУКОЙЛ ЕЙВИЕЙШЪН България ЕООД*  *ЛУКОЙЛ ЕЙВИЕЙШЪН.Локални информационни системи.Справки за бункер*  *ЛУКОЙЛ ЕЙВИЕЙШЪН.Локални информационни системи.Фактури и справки по фактури*  *ЛУКОЙЛ ЕЙВИЕЙШЪН.Локални информационни системи.Хронологична ведомост за платец* | **Марияна Григорова** | **0887548110** | 24x7 | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| **Магдалена Йорданова** | **0886630119** | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Гергана Ненчева** | **0886551228** | *Марина Димитрова* | *0889510277* |
| **Николай Костадинов** | **0886630111** |
|  | „БЕНТ ОИЛ“ ЕООД | *БЕНТ ОИЛ.Приемане на електронни заявки и предаване на информация за експедицията* | **Гергана Ненчева** | **0886551228** | 24x7 | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| **Магдалена Йорданова** | **0886630119** | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Детелин Йолов** | **0887322121** | *Марина Димитрова* | *0889510277* |
| **Николай Костадинов** | **0886630111** |
| **Марияна Григорова** | **0887548110** |
|  | „НАФТА ТРЕЙДИНГ“ ЕООД | *НАФТА ТРЕЙДИНГ.Приемане на електронни заявки и предаване на информация за експедицията* | **Гергана Ненчева** | **0886551228** | 24x7 | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| **Магдалена Йорданова** | **0886630119** | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Детелин Йолов** | **0887322121** | *Марина Димитрова* | *0889510277* |
| **Николай Костадинов** | **0886630111** |
| **Марияна Григорова** | **0887548110** |
|  | „ШЕЛ България“ ЕАД | *ШЕЛ.Приемане на електронни заявки и предаване на информация за експедицията* | **Детелин Йолов** | **0887322121** | 24x7 | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| **Гергана Ненчева** | **0886551228** | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Магдалена Йорданова** | **0886630119** | *Марина Димитрова* | *0889510277* |
| **Николай Костадинов** | **0886630111** |
| **Марияна Григорова** | **0887548110** |
|  | „Сакса“ ООД | *Сакса.Приемане на електронни заявки и предаване на информация за експедицията* | **Гергана Ненчева** | **0886551228** | 24x7 | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| **Магдалена Йорданова** | **0886630119** | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Детелин Йолов** | **0887322121** | *Марина Димитрова* | *0889510277* |
| **Николай Костадинов** | **0886630111** |
| **Марияна Григорова** | **0887548110** |
|  | „Литекс“ АД | *Литекс.Приемане на електронни заявки и предаване на информация за експедицията* | **Гергана Ненчева** | **0886551228** | 24x7 | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| **Магдалена Йорданова** | **0886630119** | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Детелин Йолов** | **0887322121** | *Марина Димитрова* | *0889510277* |
| **Николай Костадинов** | **0886630111** |
| **Марияна Григорова** | **0887548110** |
|  | „СЖС България“ ЕООД | *СЖС.Въвеждане на номера на CSS-пломби* | **Гергана Ненчева** | **0886551228** | 24x7 | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| **Магдалена Йорданова** | **0886630119** | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Николай Костадинов** | **0886630111** | *Марина Димитрова* | *0889510277* |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | ЛНХБ.Компютърна и офис техника.Поддръжка на Автоматизирано работно място | **Живко Колев** | **0988311374** | 24x7 | *Даниела Бонева* | *0877923108* |
| **Калоян Куцаров** | **0888977303** |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | ЛНХБ.Компютърна и офис техника.Поддръжка на локални офис устройства | **Живко Колев** | **0988311374** | 24x7 | *Даниела Бонева* | *0877923108* |
| **Калоян Куцаров** | **0888977303** |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | *ЛНХБ.Локални информационни системи.Документум.АС Подготовка и провеждане на тестове по ТБ и ОТ*  *ЛНХБ.Локални информационни системи.Документум.Входящи фактури*  *ЛНХБ.Локални информационни системи.Документум.Вътрешни документи за счетоводни цели*  *ЛНХБ.Локални информационни системи.Документум.Договори*  *ЛНХБ.Локални информационни системи.Документум.Електронни наряди*  *ЛНХБ.Локални информационни системи.Документум.Задания за проектиране*  *ЛНХБ.Локални информационни системи.Документум.Заявка за еднократен пропуск*  *ЛНХБ.Локални информационни системи.Документум.Заявка за превод*  *ЛНХБ.Локални информационни системи.Документум.Заявки за закупуване*  *ЛНХБ.Локални информационни системи.Документум.Изходящи фактури*  *ЛНХБ.Локални информационни системи.Документум.ОРД и кореспонденция D2*  *ЛНХБ.Локални информационни системи.Документум.Спецификации на материали* | **Анелия Георгиева** | **0886800639** | В работно време | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Светла Стоянова** | **0884501622** | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| *Марина Димитрова* | *0889510277* |
|  |  |  |  |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | *ЛНХБ.ИСУ* | **Атанас Пенчев** | **0887639802** | В работно време | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Стойка Кафеджийска** | **0886551292** | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| *Марина Димитрова* | *0889510277* |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | *ЛНХБ.Локални информационни системи.ИС IUCLID* | **Магдалена Йорданова** | **0886630119** | В работно време | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Деян Динев** | **0886630101** | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| *Марина Димитрова* | *0889510277* |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | *ЛНХБ.Локални информационни системи.Кадри и ТРЗ (с модул ЕЗИД)*  *ЛНХБ.Локални информационни системи.Телефонна централа и Мобилни карти* | **Елена Манолова** | **0885260835** | В работно време | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Ани Иванова** | **0886551233** | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| **Светла Стоянова** | **0884501622** | *Марина Димитрова* | *0889510277* |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | *ЛНХБ.Локални информационни системи.Портал Оптимизация на планирането*  *ЛНХБ.Локални информационни системи.Прехвърляне на данни между Календарно планиране и други информационни система*  *ЛНХБ.Локални информационни системи.Производствени данни за корпоративни системи*  *ЛНХБ.Локални информационни системи.Система за анализ на статично оборудване PCMS* | **Коста Кирязов** | **0884594524** | В работно време | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| **Анастас Нейчев** | **0888584418** | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Светлин Друмев** | **0897834838** | *Марина Димитрова* | *0889510277* |
| **Любомир Колев** | **0886027603** |  |  |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | *ЛНХБ.Локални информационни системи.Дълготрайни материални активи*  *ЛНХБ.Локални информационни системи.Прехвърляне на данни между ИСУ ЛНБ и други информационни системи* | **Светла Стоянова** | **0884501622** | В работно време | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Гергана Ненчева** | **0886551228** | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| *Марина Димитрова* | *0889510277* |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | *ЛНХБ.Локални информационни системи.Система за обработка на митнически документи* | **Атанас Карамихалев** | **0882309206** | В работно време | *Христо Григоров* | *0889796665* |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | *ЛНХБ.БМС Поддръжка Документум и SAP* | **Светла Стоянова** | **0884501622** | В работно време | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Стойка Кафеджийска** | **0886551292** | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| **Николай Игнатов** | **0886416192** | *Марина Димитрова* | *0889510277* |
| **Анелия Георгиева** | **0886800639** |  | |
| **Димитър Марков** | **0887474767** |
| **Янчо Димов** | **0889710006** |
| **Ирина Илиева** | **0888360633** |
|  | Petrotel-Lukoil S.A. | *PLK Документум* | **Николай Игнатов** | **0886416192** | В работно време | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Светла Стоянова** | **0884501622** | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| *Марина Димитрова* | *0889510277* |
|  | LUKOIL Romania S.R.L. | *LKR Документум* | **Николай Игнатов** | **0886416192** | В работно време | *Живко Велев* | *0888829069* |
| **Светла Стоянова** | **0884501622** | *Детелин Йолов* | *0887322121* |
| *Марина Димитрова* | *0889510277* |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | ЛНХБ.Компютърна и офис техника.Поддръжка на информационни табла | **Живко Колев** | **0988311374** | В работно време | *Даниела Бонева* | *0877923108* |
| **Калоян Куцаров** | **0888977303** |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | ЛНХБ.Компютърна и офис техника.Поддръжка на мрежови офис устройства | **Живко Колев** | **0888977303** | В работно време | *Даниела Бонева* | *0877923108* |
| **Калоян Куцаров** | **0877484144** |
|  | „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД | ЛНХБ.АСУТП, КИП и А.Ханиуел-Производствен уебсайт - SmartWeb | **Минко Минков** | **0882493422** | В работно време |  |  |
| **Иван Михайлов** | **0889542589** |
| **Александър Петров** | **0889265390** |
| **Софка Костадинова** | **0884696701** |

**Забележка:** За работно време се счита времето от 08:30 ч. до 17:00 ч. от понеделник до петък включително, без официалните за страната празници.

# Инциденти, относно работата със система CA Service Desk.

В случай, че има проблеми със система CA Service Desk, операторът на „Алба Център“ ООД информира следните специалисти от БМС:

* Атанас Пенчев, тел. 0887 639 802